

## „Wir wollen, dass der Kunde glücklich und zufrieden nach Hause geht.“

Die Badranbrüder sind mit Herz und Seele für ihre Kunden da. Während sich Moe Badran um deren Schönheit kümmert, schaut Ali Badran, dass das Geschäft läuft. Zusammen bilden sie ein kreatives Team, welches auch für die Zukunft noch Träume hat.

Wir treten in die trendig eingerichtete, in schwarz-gold gekleidete Barber Lounge ein. Das grosszügige, maskuline Haarreich strahlt ein angenehmes Ambiente aus und ist bestens geeignet, dass Mann sich seinen Look zurechtschneiden lässt. Der Empfang ist herzlich, der Espresso herrlich aromatisch und die Brüder Ali und Moe Badran sind bereit, unsere Fragen zu beantworten.

Sie kommen ursprünglich aus dem Libanon. Wie kommt es, dass Sie hier in Rapperswil ein Coiffeur-geschäft führen?

**Ali:** Ich kam 2002 in die Schweiz und bin hiergeblieben. Zwei Jahre wohnte ich in Eschenbach, doch mein Herz schlug schon immer für Rapperswil-Jona. Moe kam 2016, wegen der Street Parade, in die Schweiz zu Besuch (lacht). Wir gingen damals in der Altstadt Rapperswil spazieren und sassen auf der roten Bank beim Engelplatz. Als er das Schaufenster sah, meinte er, hier wäre ein Barbiershop sehr schön. Dies habe ich gespeichert. Ende 2017 telefonierte ich nach Dubai, um ihm mitzuteilen, dass der Laden frei zur Miete steht. Möchtest du hierherkommen? Wie, was, wo? Und dann fingen wir an zu planen. Es hat funktioniert. Am 5. Mai 2018 eröffneten wir unseren Laden in der Altstadt.

„Ein richtiger Barbier ist ein Künstler.“



Ali und Moe Badran in Ihrer Barber Lounge an der Kniestrasse 31 in Rapperswil.

**War es schon immer Ihr Traum, Barbier zu werden?**

**Ali:** Mein Traum war es nicht, aber der von meinem Bruder! Eigentlich sollte ich Barbier werden. Mit dreizehn Jahren gingen wir in Beirut in der gleichen Kleidung in einen Barbiershop und fragten um Arbeit. Der ältere Herr sagte mir, ich könne morgen anfangen. Am nächsten Tag fragte ich Moe, ob er für mich zur Arbeit gehen könnte. Ich hatte keine Lust dazu. Und dann ist er gegangen und der ältere Geschäftsinhaber hat es nicht bemerkt. Jetzt ist Moe Barbier und ich nicht. (lacht) **Moe:** Ja, ich lernte das Handwerk und habe inzwischen 27

Jahre Erfahrung darin. Ich arbeitete für zehn Jahre in Dubai, dann in Katar, in Südarabien und schliesslich kam ich hierher nach Rapperswil-Jona. Es war mein Traum, Barbier zu werden und mein eigenes Geschäft zu haben. Weil ich meine Arbeit so liebe, tue ich es von Herzen.

**Was macht für Sie ein guter Haarschnitt aus?**

**Moe:** Jeder kann ein Haarschneidegerät zur Hand nehmen, aber ein richtiger Barbier ist ein Künstler. Wenn ich den Kunden anschau, kann ich sehen, was zu seinem Gesicht passt. Nicht jedem kann ich es gleich schneiden.

*Ali:* Für uns ist es nicht nur schneiden, kassieren und tschüss. Wir wollen, dass der Kunde glücklich und zufrieden nach Hause geht.

### **Bei Ihnen gibt es praktisch keine Wartezeiten, wie machen Sie das?**

*Ali:* Die längste Wartezeit ist fünf Minuten, ausser es geschieht etwas unvorhergesehenes. Unsere Kunden gehen auf unsere Webseite, buchen online und kommen dann zu ihrem gebuchten Termin.

### **Was macht Ihr Geschäft einzigartig?**

*Ali:* Wir sind nicht nur ein Barbiergeschäft, in welchem wir Geld verdienen möchten. Bei uns stimmt das ganze Paket. Die Kunden schätzen das sehr. Wir machen es von Herzen und die Kunden spüren das. Ich habe ein offenes Ohr für alle. Die Kunden können mit mir über alles sprechen.

*Moe:* Eine gute Beziehung zu den Kunden ist das Wichtigste. Wenn ich nach draussen gehe und diese Menschen treffe, dann grüssen sie mich und lachen mich an. So viele Menschen kennen mich, gewisse Kunden nehmen sogar eine Anfahrtszeit von 40 Minuten und mehr in Kauf. Das macht mich glücklich.

### **„Unsere Kunden sind treu.“**

### **Sie bieten Jahresabos an. Wie kam es dazu?**

*Ali:* Ja, wir bieten dies an und ich vermute, wir sind der einzige Barbiershop in der Schweiz mit Jahresabos. Die Idee kam uns während der Coronazeit, als wir schliessen mussten. Wir hatten Fixkosten, die wir trotzdem bezahlen mussten. Schon in der ersten halben Stunde meiner Werbeaktion habe ich vier Jahresabos verkauft und die Kunden schätzen es. Gewisse haben bereits für drei Jahre ihre Termine gebucht, wöchentlich, jede zweite oder dritte Woche. Der Coiffure ist wie ein Hausarzt, der nicht ständig gewechselt wird. Wenn man merkt, hier fühle ich mich wohl, hier bekomme ich ein super

Service, dann bleibt man. Unsere Kunden sind treu.

### **Was bedeutet für Sie Glück?**

*Ali:* An erster Stelle bin ich dankbar, dass ich hier in der Schweiz sein darf. Nur der Familienzusammenhalt fehlt uns.

*Moe:* Hier bin ich sehr glücklich, ich lebe an einem ruhigen, sicheren Ort. Ich liebe es, in Freiheit zu sein und genieße es.

### **Was ist euer Lebensmotto?**

*Ali:* Lache für deinen Nachbarn, weil dann lacht er auch für dich. Und wenn du Probleme hast, der Einzige, der dir helfen wird, ist dein Nachbar, denn er ist dein Nächster. So ist unsere Mentalität, so denken wir.

*Moe:* Mein Ziel ist es, den Kunden immer glücklich zu machen. So ist für mich nicht wichtig, was ich tue, sondern dass der Kunde happy ist.

### **„Lache für deinen Nachbarn, weil dann lacht er auch für dich.“**

### **Was würden Sie sich für die Zukunft wünschen?**

*Moe:* Ich würde gerne überall in der Schweiz Barbershops haben. Das ist mein Traum. Nur das, mehr nicht.

*Ali:* : Das ist das Ziel, an welchem ich auch gerne arbeiten möchte.

### **Es heisst: Geschäfte nicht mit Freunden und Familie. Sie sind zwei Brüder**

*Ali:* Das funktioniert super. Wir sind Zwillinge, wir sind stark verbunden. Natürlich haben wir unterschiedliche Meinungen, doch wir finden immer einen Weg. Ich könnte mir vorstellen, mit ihm noch weitere 40 Jahre zusammenzuarbeiten.

### **Danksagung: Vorname Name, Danke, Danke.**

## **ZUR PERSON**

Die Zwillingbrüder Ali und Moe Badran wuchsen im Libanon auf. Als Ali Badran 2002 in die Schweiz kam, schlug sein Herz sofort für Rapperswil-Jona. Ein freies Ladenlokal in der Altstadt sorgte dafür, dass sein Bruder Moe 2018 nachzog. Dieser war ein gefragter Barbier sowohl im Libanon als auch in Dubai. Gemeinsam eröffneten sie die Barber Lounge in Rapperswil und können es sich vorstellen auch noch viele weitere Jahre zusammen zu arbeiten.

## **GESCHÄFT**

Am 5.5.2018 eröffneten Ali und Moe Badran ihre Barber Lounge in der Altstadt. Während Moe Badran sich auf die kunstvollen Looks konzentriert, kümmert sich sein Bruder Ali Badran um das Management der Firma. Der Umzug an die Kniestrasse 2022 hat sich gelohnt, denn die zur Verfügung stehenden Parkplätze erfreuen die Besucher. Hier kommt der Kunde auf den im Voraus gebuchten Termin, dies spart lange Wartezeiten. Wer will, der löst auch gleich sein Jahresabo.

## **BARBER LOUNGE BADRAN GMBH**

Kniestrasse 31  
8640 Rapperswil  
055 246 46 49

info@barber-lounge.ch  
www.barber-lounge.ch